



« Nous sommes ce que nous faisons répétitivement. L'excellence donc, n'est pas une attitude mais une habitude. »

Aristote



ODGERS BERNDTSON



# Trouver le meilleur exige une touche personnelle

Recherche mondiale	2
Expertise canadienne	3
Pourquoi nos clients nous choisissent	4
Industries et fonctions	5
Notre savoir	6
Notre processus	7
Nos bureaux	8

Le rôle de Odgers Berndtson est de répondre à la demande des principaux marchés à l'échelle locale et internationale.

À titre du plus important cabinet de recrutement de cadres au Canada et l'une des principales firmes de niveau mondial dans notre industrie, nous nous spécialisons dans le recrutement de dirigeants pour des organisations privées et publiques ainsi que de membres de conseils d'administration. Nous cultivons des relations privilégiées avec nos clients ce qui nous permet de bien saisir la culture des organisations clientes afin de proposer des candidats bien assortis à celles-ci. Notre rendement se mesure par la contribution à long terme des cadres que nous recrutons.

## Recherche mondiale...

### Nous sommes où nos clients sont.

Ogders Berndtson dispose à l'échelle mondiale de 55 bureaux répartis dans plus de 35 pays. Nous sommes le plus important cabinet privé de recrutement de cadres au monde. Nous estimons avoir créé un cabinet unique : notre culture, notre mission, notre vision et nos valeurs sont cohérentes à l'échelle mondiale. Notre façon d'aborder la complexité du processus de recrutement est uniforme. Notre engagement envers le service à la clientèle et l'obtention d'un niveau de satisfaction absolu sont au cœur de nos relations.

Notre structure de partenariat, véritable organisation multinationale de recrutement des meilleurs talents, vise la maximisation du service à la clientèle. Nos services, offerts à l'échelle de la planète, reposent sur l'expertise locale de nos consultants et leur implication auprès de réseaux d'affaires comprenant des organisations du secteur privé et public et auprès de réseaux gouvernementaux.



## Expertise canadienne. savoir local, perspective nationale.

### La force du leadership

Nos bureaux de Vancouver, Calgary, Ottawa, Toronto et Montréal, sont en constante relation avec les meilleurs candidats de chaque industrie à travers le pays.

Nous mettons au service de nos clients nos ressources collectives, notre expérience approfondie des divers secteurs d'industries et notre connaissance des candidats potentiels afin de livrer à nos clients des leaders hors pair. Nos experts-conseils mettent à profit leur expérience acquise auprès d'une variété d'industries sectorielles afin de proposer des solutions adaptées à nos clients.

Ogders Berndtson est reconnu pour offrir des solutions novatrices et efficaces pour répondre aux exigences de nos clients en matière de recrutement de leaders.

« Globalement, à quel point êtes-vous satisfait de Ogders Berndtson? »

19 clients sur 20 ont répondu : « Satisfait ou très satisfait »

Chiffre basé sur les résultats d'une évaluation indépendante sur la qualité effectuée par Deloitte & Touche

Nous nous efforçons actuellement à satisfaire entièrement l'autre client.



## Pourquoi les clients choisissent Odgers Berndtson.

### Dépasser vos attentes est notre priorité.

Nous maintenons sans relâche un niveau de service inégalé. Pour mesurer le niveau de satisfaction de notre clientèle, nous utilisons les services de la firme Deloitte & Touche, un cabinet indépendant responsable d'effectuer une enquête confidentielle auprès de tous nos clients pour chaque mandat qui nous est confié.

Voici les témoignages de nos clients :

*« Au début du mandat, ils ont pris tout le temps nécessaire afin de bien comprendre le rôle, les défis inhérents à la fonction, le contexte organisationnel, ainsi que le profil du candidat recherché. Nous étions constamment informés du progrès de leurs recherches, des candidats considérés, etc. Odgers Berndtson sont les meilleurs quant à l'attention qu'ils nous accordent et leur volonté à faire le maximum pour répondre à nos besoins. »*

*« Excellent service à la clientèle. Ils se sont surpassés pour résoudre nos préoccupations et questionnements. Très proactifs. Excellente base de données. Bonne méthodologie pour analyser la personnalité du candidat et prédire une intégration culturelle réussie dans notre organisation. Bon soutien aux candidats - bon suivi. »*

*« Ils ont investi beaucoup de temps pour bien comprendre les exigences du poste et nous ont soumis une excellente liste de candidats. Le processus de présélection était bon - ils ont trouvé le candidat qui rencontrait les exigences du poste - nous avons reçu pleine satisfaction pour notre argent. »*

*« Base de données remarquable de candidats potentiels. Ils travaillent en parfaite harmonie avec leurs autres bureaux, ils incarnent le travail d'équipe. Ils nous ont présenté une liste de candidats de haut calibre. Excellents processus et documents écrits. »*

*« Leur programme d'assurance qualité, géré par une tierce partie, est excellent. L'opinion indépendante d'un cabinet de vérification a constitué un facteur clé dans la décision de choisir Odgers Berndtson. Nous avons été rassurés par les commentaires d'un grand nombre de leurs clients quant à la qualité des services auxquels nous pouvions nous attendre. »*

Il nous fera plaisir de vous fournir les coordonnées de la personne ressource chez Deloitte & Touche pour toute question sur l'évaluation de la qualité.



Depuis les cinq dernières années quatre clients sur cinq nous ont classés comme étant « le meilleur qu'ils aient employés dans notre domaine d'activités. »

Données fondées sur les résultats de l'audit qualité effectué indépendamment par Deloitte & Touche

## La réflexion du savoir.

Chez Odgers Berndtson, nos pratiques s'articulent autour d'une variété d'industries et de fonctions. Nos pratiques sectorielles regroupent des professionnels chevronnés dans leur domaine respectif. Ces spécialistes sont reconnus par la communauté d'affaires puisqu'ils ont œuvré au sein de ces divers secteurs de l'industrie auparavant. Nos experts des fonctions comprennent bien toutes les nuances d'un recrutement réussi pour un poste de haut niveau et fournissent un accès discret aux leaders de l'industrie. Ces deux aspects combinés sont un gage de succès pour trouver des candidats qualifiés pour les postes aux plus hauts échelons.

Des groupes de pratique de niveau national et international sont inclus mais non limités aux industries et fonctions suivantes :

### Secteur privé

Affaires et services professionnels  
Commerce de détail  
Défense, aérospatial et sécurité  
Divertissement et média  
Énergie  
Produits et services industriels  
Ressources naturelles  
Sciences de la vie  
Secteur manufacturier  
Services et produits de consommation  
Services financiers  
Technologie et télécommunications

### Fonctions

Conseil  
Président-directeur général  
Communications  
Gestion financière  
Ressources humaines  
Gestion TI  
Exploitation  
Chaîne d'approvisionnement  
Ventes et Marketing

### Secteur public

Agences  
Commissions  
Conseils  
Gouvernements  
(tous les niveaux)  
Milieu universitaire  
et éducation  
Santé  
Sociétés d'État

### Secteur à but non lucratif

Arts et culture  
Associations  
Organismes caritatifs  
et fondations

## Notre expérience. Votre avantage.

Nous concentrons uniquement nos efforts en trouvant des solutions adaptées aux besoins de l'ensemble de votre organisation.

- Nous comptons parmi nos clients plusieurs grandes organisations du Canada ainsi que de petites et moyennes entreprises, d'un océan à l'autre.
- Nous effectuons plus de 650 recherches par année avec succès.
- Plus de 100 grandes entreprises canadiennes, faisant partie de la liste du « Globe and Mail Report on Business », ont utilisé les services de Odgers Berndtson au cours des trois dernières années.
- 70% des cadres de niveau supérieur font partie du secteur privé, 20% du secteur public et 10% de sociétés à but non lucratif.
- La qualité de notre service est reconnue par nos clients. Durant les trois dernières années, 75% de notre chiffre d'affaires provient de clients qui reviennent.

## Notre savoir et expérience mis à votre disposition.

Notre entreprise a publié plusieurs articles sur le leadership et sur le recrutement. Voici quelques exemples récents :

- Présider un comité de recherche
- Au-delà du contrôle : 5 rôles du chef de la direction financière
- Entrevues de cadres de direction
- Recruter pour les conseils d'administration
- Recrutement de présidents et chefs de la direction dans des compagnies en démarrage : 10 pièges à éviter
- Réussir en tant que dirigeant d'organisme sans but non lucratif
- Planification de la relève
- Pensée durable : gestion durable
- Président du conseil – Président directeur général
- Le secteur d'écotechnologie et du développement durable : le recrutement intelligent dans une industrie en évolution
- Le nouveau dirigeant : l'art de réussir la transition

Pour obtenir des exemplaires de ces articles, écrivez-nous à : [info@odgersberndtson.ca](mailto:info@odgersberndtson.ca)

« De concert avec nos clients, nous travaillons à construire le capital humain de leur entreprise, ce qui leur permettra d'être plus compétitifs dans leur secteur d'activités. »

W. Carl Lovas,  
Président, Odgers Berndtson Canada



## Notre processus.

### Définir les besoins

Toute organisation a sa propre culture et des opportunités et défis différents. Au début du processus de recherche nous prenons le temps de connaître votre culture et votre organisation. En voici les principales étapes :

- Consultation approfondie avec toutes les parties
- Définir la stratégie de recherche complète
- Définir la rémunération
- Développement du profil du candidat idéal

### Recrutement

Les clients de Odgers Berndtson peuvent profiter du plus vaste et complet programme de recrutement au Canada. La clé de notre succès est l'approche positive et proactive de candidats potentiels incluant :

- Recherche primaire : la plus grande équipe de recherche au Canada travaillant continuellement à mettre une base de données à jour.
- Notre réseau : plus de 150 employés et consultants spécialisés dans toutes les sphères des différentes industries et fonctions incluant un vaste réseau de contacts.
- Notre base de données : nous avons investi dans des logiciels spécialement conçus pour la recherche de cadres supérieurs. Notre base de données contient des centaines de milliers de contacts provenant de milliers de mandats de recherche.
- Publicité : Odgers Berndtson est le plus grand annonceur publicitaire de la section carrières du Globe & Mail. Les clients qui choisissent d'annoncer dans les journaux bénéficient de moindres coûts. Notre site internet est aussi l'un des principaux sites au Canada pour les cadres.

### Évaluation et décision

Nous vous accompagnons tout au long du processus d'évaluation et de prise de décision en vous conseillant et guidant, vous et vos collègues, lors de votre décision. Les principales étapes de cette phase incluent :

- Entrevues préliminaires par les consultants
- Support pendant les entrevues
- Vérification des références et du dossier académique
- Support à la relocalisation
- Assistance à la négociation de l'offre
- Suivi post-embauche



## Bureaux Mondiaux

Aberdeen	Hong Kong	Ottawa
Amsterdam	Istanbul	Paris
Atlanta	Johannesburg	Philadelphie
Barcelone	Le Cap	Rome
Beijing	Leeds	São Paulo
Birmingham	Lisbonne	São Paulo AlphaVille
Bruxelles	Londres	Shanghai
Calgary	Los Angeles	Singapour
Cardiff	Madrid	Stockholm
Chicago	Manchester	Sydney
Copenhague	Miami	Tokyo
Dubaï	Milan	Toronto
Francfort	Montréal	Vancouver
Glasgow	Moscou	Varsovie,
Hambourg	Munich	Washington
Helsinki	New York	Zurich.
Hô Chi Minh-Ville	Oslo	

Vancouver  
(604) 685-0261

Calgary  
(403) 410-6700

Toronto  
(416) 366-1990

Ottawa  
(613) 749-9909

Montréal  
(514) 937-1000



ODGERS BERNDTSON

[www.odgersberndtson.ca](http://www.odgersberndtson.ca)